

Informace pro zákazníky

Domovní čerpací stanice odpadních vod (DČSOV)

DČSOV zajišťuje transport odpadních vod v kvalitě odpovídající kanalizačnímu řádu (www.vodakva.cz) od připojované nemovitosti tlakovým systémem do veřejné tlakové kanalizace zaústěné do kanalizace gravitační nebo přímo na ČOV.

Za tímto účelem Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, a.s. (Vodakva) instalují po osazení čerpací jímky a kabelových chrániček (technické parametry jímky jsou definovány specifikací dle lokality a produkce odpadních vod) bezúplatně technologii zajišťující přečerpání odpadních vod. Dodávka spočívá v technologickém vystrojení čerpací jímky, propojení do rozvaděče DČSOV včetně jeho dodávky, zatažení kabelu připojovacího technologii k místu připojení elektřiny v objektu. Dodáním výše specifikovaných zařízení je odběratel přejímá ke svému užívání. Ostatní části přípojky (gravitační a tlaková část, čerpací jímka a kabelové chráničky) hradí odběratel.

Dodávka energie pro DČSOV spočívající v napájení motoru čerpadla do velikosti 1,5 kW je zajišťována z rozvodu odběratele. Odběratel, který zajišťuje vypouštění odpadních vod pomocí čerpací technologie provozovatele a hradí elektrickou energii spojenou s čerpáním, má nárok na platbu snížení pevné složky stočného. Částka představuje průměrný náklad na zajištění dodávky elektrické energie na přečerpání odpadních vod v uceleném území s tlakovou kanalizací. Tato je schvalována VSOZČ pro daný kalendářní rok a je zveřejněna na stránkách dodavatele.

Vodakva zajišťuje svým nákladem údržbu a opravy (zpravidla následující pracovní den po nahlášení poruchy) výše specifikované instalované technologie.

Odběratel po dohodě umožní přístup k technologii DČSOV za účelem provedení revize, údržby a servisních oprav. Odběratel provádí kontrolu funkce čerpací stanice (denní kontrola světelné signalizace správné funkce na rozvaděči DČSOV), nezasahuje do dodané technologie DČSOV.

Je doporučeno provést ruční vyčerpání jímky pomocí tlačítka na rozvaděči, v případě že majitel na delší dobu opouští nemovitost a nebude produkovat odpadní vody. Důvodem je eliminace případných zápachů vznikuvších zahánváním odpadních vod.

V případě poruchy volejte dispečink Vodakvy:

+420 800 101 047

nebo pište email

dispecink@vodakva.cz